

Avís d'ús intern: Aquest conjunt de clàusules està redactat com a plantilla de prova per validar el mòdul de compra, canvis i devolucions de la nova plataforma esportiva.

- 01

Devolució íntegra per suspensió: En cas de suspensió definitiva de l'esdeveniment abans del seu inici, el comprador tindrà dret al reemborsament del 100% de l'import del tiquet.
- 02

Despeses de gestió no reemborsables: Les despeses de servei i comissions de tramitació associades a la plataforma no són objecte de reemborsament en cas de sol·licitud voluntària de cancel·lació.
- 03

Termini màxim d'avís voluntari: L'usuari pot cancel·lar la seva entrada i obtenir el reemborsament fins a 15 dies naturals abans de la celebració de l'acte esportiu.
- 04

Cancel·lació fora de termini: Les sol·licituds comunicades amb menys de 15 dies d'antelació no donaran dret a la devolució de l'import del tiquet sota cap concepte.
- 05

Canvis de data o ubicació: Si l'esdeveniment és ajornat o canvia de seu, el tiquet serà vàlid per a la nova convocatòria o es podrà demanar la devolució durant els 14 dies posteriors a l'anunci.
- 06

Causa de força major i meteorologia: La interrupció d'una prova iniciada per causes meteorològiques o de seguretat no comportarà devolució si ja s'ha disputat el 50% del temps regulat.
- 07

Transferència de titularitat: Es permet el canvi de nom i cessió del tiquet a una altra persona a través del compte d'usuari fins a 48 hores abans de la competició sense cost addicional.
- 08

Procediment de pagament: Els reemborsaments aprovats s'executaran automàticament al mateix mètode de pagament utilitzat en la compra en un termini de 7 a 10 dies hàbils.
- 09

Canal vàlid de sol·licitud: Tota petició de cancel·lació s'ha de tramitar exclusivament mitjançant el formulari oficial del portal d'entrades o via tiquet de suport registrat.
- 10

Invalidesa de revenda externa: Els tiquets adquirits mitjançant plataformes no oficials de revenda perdran qualsevol dret a garantia, canvi o devolució davant l'organització.

Escenari	Condicció d'antelació	Compensació
Anul·lació oficial de l'acte	Qualsevol moment abans d'inici	100% de l'import facial
Petició particular de l'usuari	Més de 15 dies naturals	Reemborsament menys despeses de gestió
Cessió a un tercer	Fins a 48h abans de la prova	Reassignació de dades sense cost